

Ticketvoorwaarden

Restaurant & Zalencentrum Wielens Noord-Sleen

Artikel 1: Definities

1. **Artiest:** De beroepsbeoefenaar op het gebied van muziek, entertainment of andere uitvoerende kunst, inclusief personen die technische of artistieke ondersteuning bieden.
 2. **Wielens:** Restaurant & Zalencentrum Wielens, gevestigd in Noord-Sleen.
 3. **Bezoeker:** De natuurlijke persoon die een ticket heeft gekocht of bezit voor een door Wielens georganiseerd evenement.
 4. **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Wielens en de bezoeker betreffende de aankoop van een ticket.
 5. **Evenement:** Een door Wielens georganiseerde voorstelling, optreden, feest of andere activiteit waarvoor tickets worden verkocht.
 6. **Ticket:** Een door Wielens verstrekt toegangsbewijs (digitaal of fysiek), waarmee de bezoeker het recht krijgt het evenement bij te wonen.
 7. **Publiek:** Alle aanwezige bezoekers van het evenement.
-

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, tickets en overeenkomsten tussen Wielens en de bezoeker.
 - 2.2 Andere voorwaarden worden uitgesloten, tenzij Wielens schriftelijk akkoord is.
 - 2.3 Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door Wielens zijn bevestigd.
-

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de bezoeker een ticket bestelt of koopt bij Wielens.
-

Artikel 4: Ticket

- 4.1 Het ticket blijft eigendom van Wielens. Alleen de eerste aanbieder van een geldig ticket krijgt toegang.
 - 4.2 Een ticket geeft eenmalig toegang voor één persoon.
 - 4.3 Na ontvangst is de bezoeker verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of misbruik van het ticket.
 - 4.4 Wielens garandeert uitsluitend de geldigheid van tickets die via Wielens zelf of officiële verkoopkanalen zijn gekocht.
 - 4.5 Wielens kan een maximum instellen voor het aantal tickets per persoon.
 - 4.6 Alle ticketprijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
 - 4.7 Aanvangstijden zijn altijd onder voorbehoud.
 - 4.8 Tickets worden niet retour genomen en worden niet gerestitueerd, tenzij het evenement door Wielens wordt geannuleerd of verplaatst (zie artikel 9).
-

Artikel 5: Verbod op (door)verkoop

- 5.1 Het is niet toegestaan tickets door te verkopen zonder schriftelijke toestemming van Wielens.
 - 5.2 Bij vermoeden van doorverkoop of vervalsing kan de toegang worden geweigerd zonder restitutie.
 - 5.3 Het maken van reclame voor het evenement door derden is niet toegestaan, tenzij goedgekeurd door Wielens.
 - 5.4 Overtreding kan leiden tot een boete van €5.000,- plus €1.000,- per doorverkocht ticket, onverminderd het recht op schadevergoeding.
-

Artikel 6: Gedragsregels voor bezoekers

- 6.1 Bezoekers dienen aanwijzingen van personeel, beveiliging en hulpdiensten op te volgen.
- 6.2 Fouilleren kan worden toegepast bij binnenkomst of tijdens het evenement.
- 6.3 De bezoeker moet te allen tijde een geldig ticket kunnen tonen.
- 6.4 Het tonen van een geldig ID kan worden verlangd.
- 6.5 Het meenemen van opnameapparatuur kan worden verboden.
- 6.6 Het is niet toegestaan glaswerk, drank, eten, alcohol, drugs, vuurwerk of andere gevaarlijke voorwerpen mee te nemen.
- 6.7 Overlast, hinderlijk gedrag of dronkenschap is niet toegestaan. Roken mag alleen in aangewezen rookzones.
- 6.8 Bezoekers moeten zich houden aan de huisregels van Wielens.
- 6.9 Verlaat de bezoeker de locatie, dan vervalt de geldigheid van het ticket.

Artikel 7: Rechten van Wielens

- 7.1 Overtreding van deze voorwaarden kan leiden tot weigering of verwijdering zonder restitutie.
 - 7.2 Consumptiemunten zijn alleen geldig tijdens het betreffende evenement.
 - 7.3 Wielens en artiesten mogen foto-, video- en geluidsopnames maken voor promotiedoeleinden. Bezoekers kunnen hierbij in beeld komen zonder recht op vergoeding.
-

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 Het betreden van de locatie en het bijwonen van het evenement gebeurt op eigen risico.
 - 8.2 Wielens is alleen aansprakelijk voor directe schade die is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming.
 - 8.3 Indirecte schade, zoals gevolgschade, wordt uitgesloten.
 - 8.4 Schade moet binnen 48 uur schriftelijk worden gemeld.
 - 8.5 Programmawijzigingen geven geen recht op schadevergoeding.
 - 8.6 Wielens is niet aansprakelijk voor de inhoud of duur van optredens.
 - 8.7 Wielens is niet verantwoordelijk voor tickets die via derde partijen worden gekocht.
 - 8.8 De bezoeker vrijwaart Wielens voor aanspraken van derden indien schade aan deze derden door de bezoeker is veroorzaakt.
-

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Bij overmacht (bijv. ziekte artiest, technische problemen, weersomstandigheden) kan Wielens het evenement verplaatsen of annuleren.
 - 9.2 Bij annulering wordt de ticketprijs terugbetaald, mits een geldig ticket wordt overlegd.
 - 9.3 Bij verplaatsing blijft het ticket geldig; bij verhindering op de nieuwe datum volgt restitutie.
 - 9.4 Onder overmacht worden alle onvoorziene omstandigheden verstaan waardoor het evenement redelijkerwijs niet door kan gaan.
-

Artikel 10: Persoonsgegevens

Wielens verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor ticketafhandeling, veiligheidsdoeleinden en communicatie rondom het evenement.

Artikel 11: Nietigheid

Nietigheid van een bepaling tast de overige bepalingen niet aan. Een nieuwe bepaling zal zo dicht mogelijk aansluiten bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 12: Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.